

# Algemene voorwaarden

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen FitHuman en de sporter en alle werkzaamheden van FitHuman die daarmee onlosmakelijk zijn verbonden.
- 1.2. Onder sporter wordt verstaan, degene die met FitHuman een overeenkomst zijn aangegaan. De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van een digitale boekingsopdracht en/of door een betaling die een persoon heeft gedaan en die voortvloeit uit het gebruik van diensten die door FitHuman worden aangeboden.
- 1.3. Iedere sporter is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden van FitHuman. De algemene voorwaarden staan vermeld op de website [www.fithuman.nl](http://www.fithuman.nl).
- 1.4. Bij boeking/intake voor groepslessen, cursussen en clinics verklaart de sporter akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
- 1.5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FitHuman en de sporter zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 1.6. FitHuman behoudt zich het recht voor sporters te weigeren bij misbruik van het lidmaatschap of van de door FitHuman gebruikte faciliteiten.
- 1.7. FitHuman behoudt zich het recht voor het wijzigen van lestijden en tarieven, het annuleren van lessen/cursussen/clinics als hiertoe gegronde en dringende redenen – waaronder overmachtssituaties – zijn. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een te klein aantal sporters, onverwachte en/of langdurige ziekte etc.
- 1.8. De persoonlijke gegevens van sporters zijn strikt vertrouwelijk en worden alleen en uitsluitend voor administratieve doeleinden van FitHuman gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.
- 1.9. Aan het gebruik van de extra faciliteiten, bijvoorbeeld douches en kleedruimtes, kunnen geen rechten worden ontleend. Bij gebrek of buiten werking zijn vindt nimmer restitutie van lidmaatschapsgelden plaats.

## 2. Eigen risico en aansprakelijkheid van de sporter

- 2.1. De sporter neemt op eigen risico deel aan groepslessen, cursussen en/of clinics van FitHuman.
- 2.2. FitHuman aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of verlies van eigendommen van de sporter of bezoeker, noch voor enige vorm van lichamelijk letsel, die deze voor, tijdens of na groepslessen, cursussen en/of clinics mocht overkomen.
- 2.3. FitHuman is niet verantwoordelijk voor de medische conditie van de sporter. De sporter dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is en/of medisch advies in te winnen.
- 2.4. Iedere sporter en bezoeker is aansprakelijk voor de door hem of haar aan de eigendommen van FitHuman toegebrachte schade. Deze schade zal worden verhaald.
- 2.5. Indirecte schade wordt niet vergoed.
- 2.6. De aansprakelijkheid van FitHuman is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van FitHuman wordt uitgekeerd.

## 3. Deelname en uitsluiting van de sporter

- 3.1. FitHuman behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de lessen te weigeren.
- 3.2. Bij het niet in acht nemen van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of het opvolgen van de instructies van het personeel van FitHuman, houdt FitHuman zich het recht voor om deze persoon of personen de toegang tot FitHuman te weigeren en het lidmaatschap eenzijdig te beëindigen zonder dat er door de sporter aanspraak kan worden gedaan op restitutie van al betaalde contributie.

#### **4. Strippenkaart en betaling**

- 4.1. Partijen gaan een lidmaatschap aan voor de duur die is vastgesteld op de website [www.fithuman.nl](http://www.fithuman.nl).
- 4.2. Betaling dient te geschieden door het verschuldigde bedrag vóóraf aan deelname aan de groepsles online over te maken op rekening van FitHuman.
- 4.3. Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap is niet mogelijk en restitutie van de contributie is in geen geval mogelijk.
- 4.4. Na verloop van de vastgestelde duur, deze op de digitale boekingsopdracht staat vermeldt, wordt het lidmaatschap automatisch beëindigd tussen beide partijen.
- 4.5. Vanaf het moment dat de sporter in verzuim is worden alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen direct opeisbaar. In dit soort gevallen behoudt FitHuman zich het recht voor de betreffende sporter het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- 4.6. Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde contributie en schept voor de sporter niet het recht op enige vermindering van de contributie.
- 4.7. FitHuman behoudt zich het recht voor de contributies jaarlijks te indexeren.
- 4.8. Aan acties of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.
- 4.9. De sporter ontvangt na volledige afhandeling van het afsluiten van het lidmaatschap een digitaal bewijs van deelname.
- 4.10. De FitHuman strippenkaarten mogen nooit worden overgedragen aan derden.

#### **5. Cursussen/clinics en betaling**

- 5.1. Partijen gaan een overeenkomst aan voor de duur die vermeld staat op het factuur, deze is te vinden (in pdf-bestand) in het persoonlijke account van het online betaal- en registratiesysteem.
- 5.2. Betaling van cursusgeld dient te geschieden door een vóóraf online betaling en bij clinics door het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum over te maken op rekening van FitHuman.
- 5.3. Indien het te betalen bedrag niet is overgemaakt voor de vastgestelde datum op het factuur, volgt er na die datum een herinnering per mail.
- 5.4. Indien na de laatste herinnering (ingebrekestelling) dit bedrag niet binnen een week na dagtekening is bijgeschreven op de rekening van FitHuman, dan zal FitHuman de vordering uit handen geven aan haar incassobureau. De kosten hieraan verbonden (w.o. 15% buitenrechtelijke incassokosten, met een minimum van € 50,-) en gerechtelijke invordering zijn voor rekening van de sporter. Tevens dient de sporter de wettelijke rente te betalen vanaf de datum dat de sporter het bedrag verschuldigd is.
- 5.5. Vanaf het moment dat de sporter in verzuim is worden alle reeds vervallen, voor zover nog niet betaald, en nog te vervallen termijnen direct opeisbaar. In dit soort gevallen behoudt FitHuman zich het recht voor de betreffende sporter het gebruik van de faciliteiten te ontzeggen.
- 5.6. Afwezigheid van de sporter, door welke oorzaak dan ook, ontheft de sporter niet van de verplichting tot betaling van de verschuldigde kosten en schept voor de sporter niet het recht op enige vermindering van het cursus-/clinic geld.
- 5.7. FitHuman behoudt zich het recht voor de cursus-/clinic gelden jaarlijks te indexeren.
- 5.8. Annulering door de sporter geeft geen recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip tenzij dit is afgesproken.
- 5.9. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd minus €10,- administratiekosten.
- 5.10. Bij annulering vanaf vier weken tot veertien dagen voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd plus €10,- administratiekosten.
- 5.11. Bij annulering vanaf veertien dagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- 5.12. Uitsluitend bij ZwangerFit is annulering kosteloos, wanneer de baby voor de start van de cursus geboren wordt.
- 5.13. FitHuman behoudt zich het recht voor het annuleren van een cursus/clinic als hiertoe gegronde en dringende redenen – waaronder overmachtssituaties – zijn. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan een te klein aantal sporters, onverwachte en/of langdurige ziekte etc.

## **6. Ziekte, zwangerschap en vakantie**

6.1. Lidmaatschappen met betrekking tot groepslessen kunnen niet tijdelijk op non-actief worden gezet. Bij gebleken medische ongeschiktheid om te sporten, welke ongeschiktheid moet blijken uit een medische verklaring van een hiertoe bevoegde arts, kan vooraf op aanvraag de looptijd van het lidmaatschap worden verlengd met de duur van de ongeschiktheid. De betalingsverplichtingen van de sporter vervallen niet, na de minimale looptijd zullen deze termijnen worden verrekend waarbij de sporter het aantal niet gebruikte perioden kosteloos gebruik kan maken van de aangeboden faciliteiten.

6.2. Lidmaatschappen kunnen niet worden stopgezet voor vakanties.

## **7. Proeflessen**

7.1. Het is mogelijk om vrijblijvend een proefles te volgen op aanvraag. Indien men een proefles wil volgen, dient dit voor aanvang per e-mail [info@fithuman.nl](mailto:info@fithuman.nl) te worden opgegeven. Men ontvangt hierop bericht of deelname aan de proefles mogelijk is.

## **8. Feestdagen en (school)vakanties**

8.1. FitHuman behoudt zich het recht voor op erkende feestdagen de gehele dag of een gedeelte van de dag de groepslessen, cursussen en/of clinics te annuleren.

8.2. Eveneens behoudt FitHuman zich het recht voor over het niet of gedeeltelijk door laten gaan van groepslessen, cursussen en/of clinics tijdens schoolvakanties.

## **9. Kleding, schoenen, mobiele telefoons, drank en roken**

9.1. Het dragen van sportkleding en sportschoenen is verplicht.

9.2. Het dragen van knellende of anderszins gevaar zettende kleding of sieraden e.d. is niet toegestaan.

9.3. Schoenen dienen te zijn voorzien van een niet-afgevende rubber zool.

9.4. Straatschoeisel of buiten gedragen schoenen zijn binnen niet toegestaan.

9.5. Het gebruik van mobiele telefoons tijdens groepslessen, cursussen en/of clinics is niet toegestaan.

9.6. Alleen drinkflessen met een afsluitbare dop zijn toegestaan.

9.7. Roken is in geen enkele sportruimte toegestaan.

## **10. Klachten**

10.1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij FitHuman te worden ingediend. Dit kan door middel van een e-mail naar [info@fithuman.nl](mailto:info@fithuman.nl).

## **11. Slotbepalingen**

11.1. Gebruik van het lesmateriaal voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. Voor gebruik voor andere doeleinden alleen na toestemming van FitHuman.

11.2. Alle geschillen naar aanleiding van de overeenkomst tot lidmaatschap tussen de sporter en FitHuman, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.

11.3. De algemene voorwaarden kunnen tussentijds door FitHuman worden gewijzigd. Fouten in deze voorwaarden zijn voorbehouden.

11.4. Voor alle zaken waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist FitHuman.

11.5. Geschillen tussen partijen worden beheerst door Nederlands recht en worden met de toepasselijke competentieregels voor de bevoegde rechter in het arrondissement waarin FitHuman is gevestigd gebracht.